

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества АО «Стройтрансгаз» разработана в соответствии с требованиями международного стандарта ISO серии 9000 и СТО Газпром 9001 и направлена на обеспечение качества выполняемых Обществом работ (услуг) в области организации инженерных изысканий, проектирования, строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства, включая особо опасные, технически сложные и уникальные объекты строительства.

НАША МИССИЯ:

Мы строим будущее, в котором комфортно жить и работать.

НАШЕ ВИДЕНИЕ:

АО «Стройтрансгаз» стремится стать эффективным комплексным интегратором и сохранить лидирующие позиции на строительном рынке.

НАШИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ:

1. Укрепление и развитие бизнеса

Наращивать долю рынка и увеличивать выручку за счет расширения присутствия в приоритетных отраслях строительного рынка.

2. Повышение эффективности бизнеса

Повышать эффективность бизнеса за счет ухода с нерентабельных рынков, от «тяжелых» заказчиков и совершенствования операционной модели управления компанией.

3. Соответствие требованиям рынка путем развития компетенций

Развивать компетенции, которые позволят соответствовать требованиям заказчиков и укрепить позиции компании в приоритетных отраслях.

НАШИ ЦЕННОСТИ:

Баланс интересов заказчиков и АО «Стройтрансгаз»

Наша ценность: мы ежедневно работаем для наших заказчиков, совместно с ними находя лучшие способы удовлетворения их потребностей и наших интересов.

Наши принципы:

- Мы открыты в общении с нашими заказчиками и готовы к диалогу при возникновении спорных вопросов, строим взаимоотношения на принципах доверия, взаимного уважения и заинтересованности в совместной эффективной работе.
- Мы внимательны к желаниям наших заказчиков и стремимся их удовлетворять, при этом выстраиваем отношения таким образом, чтобы в работе учитывались и наши интересы.
- Мы внимательны к применимым требованиям заказчика и законодательства и готовы их исполнять.
- Мы знаем, что важно для наших заказчиков, и предъявляем высокие требования к результатам наших работ.
- Мы рассматриваем возможность создания передовых решений для заказчиков.
- Мы ежедневно улучшаем свои процессы, предвосхищая потребности наших заказчиков.

Профессионализм

Наша ценность: мы – профессионалы своего дела.

Наши принципы:

- Мы формируем среду, в которой люди могут проявить свои способности.
- Мы заинтересованы в добросовестном и квалифицированном труде каждого конкретного работника.
- Мы постоянно совершенствуем свои знания и навыки, открыто делимся своими знаниями с коллегами.
- Мы определяем и придерживаемся высоких стандартов работы.
- Мы исполнительны и дисциплинированы.
- Мы стремимся выполнять работу и достигать желаемого результата с наименьшими затратами времени и усилий.

Лидерство

Наша ценность: мы – лидеры, вне зависимости от должности.

Наши принципы:

- Мы ставим перед собой амбициозные, но реальные цели и всячески мотивируем, поддерживаем и поощряем на их достижение наших коллег.
- Мы инициативны, поддерживаем генерирование и развитие новых идей, а также другие способы мышления.
- Мы принимаем решения и самостоятельно действуем в сложных ситуациях, беря на себя всю ответственность.
- Мы руководствуемся ценностями Компании в своем поведении и решениях, стремимся быть примером для коллег и подчиненных.

Развитие

Наша ценность: развиваясь мы вносим свой вклад в экономическое процветание России.

Наши принципы:

- Мы умеем «заглянуть за горизонт» при выборе перспективных направлений развития.
- Мы постоянно расширяем спектр своих возможностей и связей, создаем передовые решения, необходимые для развития и увеличения доходности, как Компании, так и всей страны.
- Мы никогда не останавливаемся на достигнутом.
- Мы готовы принимать перемены и учиться на ошибках.

Командная работа

Наша ценность: мы единой командой стремимся к реализации целей компании.

Наши принципы:

- Мы понимаем, что эффективности можно добиться только путем слаженной работы всей команды, поэтому работа с проектами ведется в рамках кросс-функциональных команд, включающих представителей большинства подразделений.
- Мы понимаем, что успех команды АО «Стройтрансгаз» – это персональная ответственность каждого ее члена.
- Для нас важны взаимопомощь и взаимовыручка, отсутствие формализма, конструктивный подход.
- Мы доверяем и уважаем мнение друг друга.
- Мы помогаем друг другу, умеем слышать, нам важно мнение окружающих, и мы всегда открыты для обратной связи.

Жизнь, здоровье, экология

Наша ценность: реализуя нашу миссию, мы сохраняем главное – человеческую жизнь.

Наши принципы:

- Мы обеспечиваем безопасные условия труда и привержены к здоровому образу жизни.
- Мы постоянно повышаем компетентность персонала в вопросах безопасности.
- Мы заботимся о будущих поколениях и стремимся реализовать наши проекты с минимальным воздействием на окружающую среду.
- Мы бережливо используем материальные и энергетические ресурсы.

Руководство АО «Стройтрансгаз» берет на себя ответственность за обеспечение необходимых условий и ресурсов для реализации настоящей политики, и постоянного улучшения действующей системы менеджмента качества.